Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Formation Pilotage opérationnel de la production (POP)

Description :

Cette formation répond aux besoins du réseau de professionnaliser les managers dans la gestion d'une production de qualité. Elle s'inscrit dans le panorama de l'offre de formation de la Branche sur les enjeux de qualité et de pilotage de la production, aux côtés des deux autres formations suivantes :

- **Ateliers de la production du service** destinés aux agents de direction des organismes, pilotes de la production, et orientés sur le partage des bonnes pratiques de pilotage de la production et de l'amélioration continue,
- **Ordonnancement et suivi de la production** destinée aux agents dont les missions portent sur le pilotage opérationnel de la production, comme, les chargés de missions, les conseillers pilotage, les conseillers production, les contrôleurs de gestion.

/!\ Pour toute demande d'intra dans les DROM-COM, merci de me contacter directement : adelaide.nebot@caf92.caf.fr pour établir une proposition financière

Objectifs :

- Situer son rôle de manager par rapport aux enjeux de la branche Famille,
- Identifier les orientations de la Branche Famille sur le pilotage de la production,
- Identifier et appliquer les méthodes retenues sur le pilotage de la production,
- Intégrer l'ensemble des outils existants pour un pilotage efficient de la production,
- Déployer des stratégies d'ordonnancement de la production adaptées aux priorités et aux exigences de performance,
- Mettre en oeuvre une animation managériale mobilisatrice et structurante autour de la production et de la qualité (management visuel, gestion des compétences...).

Programme :

Stratégie de production

- Identifier les enjeux nationaux et locaux du pilotage de la production dans les CAF
- Comprendre les leviers de performance (qualité, délais, standardisation, cohérence réseau)
- Savoir adapter la stratégie de production à son contexte local à partir d'indicateurs clés et questionnements

Organisation de la production

- Distinguer les composantes structurelles de l'organisation de production (unités, appui métier, instances)
- Identifier les leviers d'une organisation efficiente : taille des équipes, corbeilles, pilotage intégré
- Identifier les impacts de l'approche populationnelle sur l'organisation de la production
- Évaluer les forces et faiblesses de son organisation structurelle actuelle.

Planification à moyen terme de la production

- Comprendre la notion de charge
- Adapter les compétences des agents aux besoins
- Analyser les écarts et identifier les leviers d'amélioration continue

Ordonnancement de la production

- Connaître les différentes stratégies d'ordonnancement
- Savoir élaborer un plan d'ordonnancement adapté aux priorités locales et aux contraintes de traitement
    - Utiliser les outils nationaux (Kit de production, OCSO) afin d'alimenter le plan d'ordonnancement
    - Optimiser la production avec les leviers d'ordonnancements (séquences homogènes de liquidation, lissage des activités

Animation managériale

- Animer son équipe par des routines dédiées
- Utiliser le management visuel pour animer son équipe
- Accompagner la montée en compétences de son équipe – (cartographie des compétences…)
- Identifier les points d'amélioration de son équipe à l'aide des tableaux de bord nationaux
- Utiliser à bon escient les outils de l'amélioration continue (la Qualibox…)

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques et institutionnels.
- Mises en situation et exercices pratiques en sous-groupe (OCSO, plan d'ordonnancement, cas agents…).
- Échanges de pratiques, débriefings collectifs.
- Livret d'appropriation individuelle pour chaque participant.
- Synthèse ludique via le jeu Claim Game en fin de formation.

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Managers opérationnels PF nouveau dans l'emploi ou déjà en poste ; Responsables de service Production PF, débutants ou expérimentés ; Conseillers Production Relation de Service amenés à manager une équipe ou à prendre prochainement des responsabilités managériales.

Pré-requis :
Disposer des habilitations permettant l'accès aux outils nationaux de production.

Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Catégorie :
Pilotage opérationnel de la production (POP)

Lieu :
IRFAF - 67 avenue Jean Jaurès 75019 Paris

Coût forfait / stagiaire : 790.00 €

Coût par forfait / groupe : 6100.00 €

Modalités animation :

- Présentiel 3 jours
- **Se munir de son ordinateur portable**

Formateur :
Intervenant institutionnel, prestataire externe

Effectif :
8 à 12 agents

Durée en jours :
3

Durée en heures :
21