Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Mieux accueillir grâce à une communication adaptée : handicap et santé mentale

Description :

Communiquer c'est prendre de l'information ET être en lien avec la personne dans un objectif partagé.
Cela implique de connaître la façon dont chacun construit sa réalité, d'identifier la logique de communication de l'accompagné et d'aller à la rencontre de son modèle du monde. Cela suppose, pour l'accompagnant, d'avoir cerné ses propres logiques de fonctionnement dans la communication.
Cette formation propose d'apporter des outils aux travailleurs sociaux pour adapter leur communication aux publics en situation de handicap ou rencontrant des problèmes de santé mentale.

Objectifs :

- Prendre conscience de sa communication
- Identifier les écueils à une communication en souplesse
- S'approprier des outils pratiques pour une communication efficace

Programme :

- La communication, représentation individuelle et collective
- Les différentes formes de communication Les préalables à l'écoute (confiance, empathie et disponibilité)
- Les techniques de communication
- La préparation personnelle à la communication (gestion de ses états internes)
- La posture professionnelle

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Analyse de situation et cas pratiques
- Mise en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de

réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Travailleurs sociaux
Pré-requis :
Avoir suivi l'une des deux formations suivantes:
«Mieux comprendre les allocataires rencontrant des problèmes de santé mentale»
«Les allocataires handicapés, comment mieux les accueillir»
Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
Interventions sociales
Lieu :
Irfaf

Tarif / Jour / stagiaire : 280 €
Modalités animation :
Présentiel
Formateur :
Prestataire externe
Effectif :
8 à 12 agents
Durée en jours :
2
Durée en heures :
14