Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Module complémentaire - Finalités, démarches allocataires et traitement des aides au logement

Objectifs :

- Comprendre les finalités et les démarches liées aux aides au logement
- Analyser les situations des allocataires
- Traiter la prestation
- Prévenir les erreurs
- Améliorer la relation de service

Programme :

Jour 1

- La démarche usager
- Les cas de non-droit administratif
- Les conditions générales d'ouverture de droit
- Les différentes natures d'aides au logement et les faits générateurs génériques

Jours 2 et 3

- La recherche du tiers
- Le traitement d'une demande d'APL

Jours 4 et 5

- Les ressources
- L'assiette ressources
- Le calcul de l'assiette ressources et les situations particulières : contrats de professionnalisation, apprentissage, étudiants et procédures d'urgence
- La trimestrialisation en présence de RSA, PPA ou AAH

Jour 6

- Première approche de la liquidation - analyse et traitement de dossiers allocataires

Jour 7

- Les foyers
- Les indus

Jour 8

- Les mutations
- La prime déménagement

Ces 8 jours de formation organisés par l'organisme de formation seront complétés par 8 journées de tutorat à déployer par l'organisme employeur pour le transfert des compétences en situation de travail.

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Pédagogie active et interactive
- Mises en situation

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Gestionnaire conseil allocataires
Pré-requis :

- Parcours national socle ou connaissances équivalentes
- Module FOAD sur la politique du Logement

Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Coût forfait / stagiaire : 0.00 €
Coût par forfait / groupe : 0.00 €
Modalités animation :
Blending learning :

- Module FOAD (1h)
- Formation présentiel (8 jours)
- Application professionnelle tutorée (8 jours)

Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Catégorie :
Modules complémentaires

Formateur :
Formateurs institutionnels

Effectif :
de 6 à 14 personnes

Durée en jours :
8

Durée en heures :
57 h dont 56 heures de formation théoriques et 1 heure de module e-learning