Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

TBC - De l'indicateur à l'action : construire des Tableaux de Bord efficaces et éclairants

Description :

Dans un environnement où les organisations doivent prendre des décisions rapides et éclairées, les tableaux de bord sont des outils essentiels pour analyser la performance, suivre l'avancement des actions et anticiper les évolutions. Pourtant, leur conception nécessite une véritable méthodologie : définir les bons objectifs, choisir des indicateurs fiables, organiser l'information de manière lisible et sélectionner des outils adaptés au contexte et aux usages internes.
Cette formation propose une démarche complète et opérationnelle pour permettre aux participants de concevoir des tableaux de bord pertinents, adaptés à leur activité et réellement utiles pour la prise de décision. Elle répond aux besoins des professionnels qui souhaitent structurer leur pilotage, mieux comprendre leurs résultats et disposer d'un support de communication clair auprès de leurs équipes, de leur hiérarchie ou de leurs partenaires.
À travers des apports méthodologiques, des exemples concrets et une mise en pratique guidée, les participants apprendront à construire des indicateurs cohérents, à concevoir une maquette de tableau de bord efficace, à utiliser la datavisualisation pour rendre l'information accessible et à définir les modalités de diffusion et d'accompagnement garantissant un usage durable et sécurisé de l'outil.

Objectifs :

- Mettre en œuvre une démarche de construction d'un tableau de bord
- Comprendre le rôle d'un tableau de bord dans le pilotage d'une activité
- Traduire la demande pour répondre aux objectifs métier
- Définir, construire, analyser et utiliser des indicateurs pertinents
- Concevoir un tableau de bord clair et opérationnel et organiser l'information, en choisissant des représentations graphiques appropriées
- Choisir l'outil de restitution en fonction du contexte (ressources, public cible, confidentialité de la donnée restituée, etc.)
- Utiliser le tableau de bord pour la prise de décision
- Définir le mode d'accompagnement, de diffusion, de restitution, de sécurisation des données produites

Programme :

- Comprendre le pilotage et définir les indicateurs
  - le rôle des tableaux de bord dans la performance d'une activité
  - reporting vs pilotage : deux logiques, deux usages
  - la définition des objectifs et des axes de pilotage
  - la construction d'indicateurs pertinents (sensibilisation à la qualité de la donnée et aux risques d'interprétation)
- Structurer et concevoir le tableau de bord
  - la sélection des indicateurs clés

  - la formalisation des indicateurs (fiche indicateur)
  - les principes de la datavisualisation
  - la construction de la maquette du tableau de bord et les règles de lisibilité
- Mise en œuvre et utilisation du tableau de bord
  - la construction d'un tableau de bord opérationnel
  - l'organisation des données, mise à jour et automatisation
  - l'analyse des résultats et la prise de décision
  - la diffusion, la communication et l'accompagnement d'un tableau de bord
  - mise en pratique de la démarche complète

Les participants repartent avec :

- une méthode de construction d'un tableau de bord
- un modèle de fiche indicateur adapté au contexte (local, national)
- un modèle de tableau de bord
- un prototype applicable à leur activité

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Analyse d'exemples
- Ateliers pratiques
- Travaux en groupe
- Construction d'un tableau de bord sur des cas d'études

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage.
N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui

signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Agent intervenant dans les fonctions d'étude, de contrôle de gestion ou de pilotage (managers, responsables d'activité, chefs de projet, fonctions support)
Pré-requis :
Connaitre l'environnement et les données du SID
Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
Formation PERSPICAF - Métiers de l'observation socio-économique et de l'appui au pilotage
Lieu :
Irfaf - 67 Avenue Jean Jaurès 75019 Paris

Coût forfait / stagiaire : 920.00 €
Modalités animation :
Présentiel
Formateur :
Intervenants institutionnels
Effectif :
6 à 12 participants
Durée en jours :
3
Durée en heures :
21