Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

SPHINI : Initiation à l'outil d'enquête Sphinx iQ3

Objectifs :

- Utiliser Sphinx iQ3 pour mettre en place les premières enquêtes
- Mettre en pratique les bases acquises sur les méthodes de conception d'enquêtes par questionnaires
- Appliquer les techniques d'analyse des résultats

Programme :

- Méthodologie d'une enquête par questionnaire (de la problématique aux objectifs d'étude, des objectifs d'étude au choix des questions à poser, les différents indicateurs de mesure)
- Conception du questionnaire (modélisation de l'étude en diagramme, rédaction et paramétrage des questions, gestion des filtres)
- Mise en forme du formulaire (personnalisation du formulaire, création d'un modèle de page)
- Collecte des données (diffusion du questionnaire papier, mise en ligne du questionnaire et envoi des emails, saisie des réponses papiers, suivi des réponses sur Internet et téléchargement de l'enquête, choix des bons canaux de diffusion)
- Gestion des données recueillies (opérations de gestion de données, consultation et modification des données, enrichissement par le calcul d'indicateurs et de nouvelles variables)
- Présentation des différents environnements d'analyse (tableau de bord automatique / personnalisé)

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques
- Exercices d'application sur des cas concrets en CAF
- Logiciel Sphinx iQ3 & SphinxOnline

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Chargés d'étude, Chargés d'enquêtes, statisticiens, chefs de projet

Pré-requis :

- Débutant sur SPHINX iQ2/iQ3
- Connaissances de base en mathématique et statistique
- Pratique régulière des outils de bureautiques
- Avoir déjà traité les données avec les tris à plat

Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Catégorie :
Formation PERSPICAF - Métiers de l'observation socio-économique et de l'appui au pilotage

Coût forfait / stagiaire : 1240.00 €

Modalités animation :
Présentiel

Formateur :
Intervenants externes

Effectif :
6 à 10 personnes

Durée en jours :
3

Durée en heures :
21