# Institut régional de formation des allocations familiales

#### Institut Régional de Formation des Allocations Familiales

67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél.: 01 71 13 36 18

Siret : 381 050 996 00127 - APE 8559 A - N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75



### SICP : Le système d'information des Caf / Pilotage de la production

#### **Description:**

Les 4 formations SIC (Système d'Information des Caf) visent à présenter les principales données du système d'information décisionnel (SID) de la branche Famille. Elles portent sur les thématiques "métier" suivantes :

- SICB Principes du SID et bases allocataires,
- SICAS Action sociale et bases communales,
- SICP Pilotage de la production,
- SICG Données de gestion comptable, Rh et recouvrement.

Le suivi SICB "Principes du SID et bases allocataires" est un **prérequis** pour accéder aux blocs de spécialisation SICAS, SICP et SICG. Ces formations sont indépendantes les unes des autres, non soumises à un ordre pour l'inscription. Les stagiaires sont libres de s'inscrire à une ou plusieurs formations.

SICP - Pilotage de la production se décompose en 4 modules :

- Cristal, Tiers (approfondissement) sur les données allocataires et les données des tiers ;
- Contact allocataires (suivi des pièces, accueil physique, accueil téléphonique, web, campagnes mails) ;
- Artemis (suivi des indicateurs) et Adele (enrichissement des données);
- Aripa pour le recouvrement et l'intermédiation des pensions alimentaires ;ction et contrôle de gestion.

#### **Objectifs:**

- Comprendre l'architecture du SID,
- Comprendre l'alimentation des tables depuis les applicatifs métiers,
- Appréhender les principales données et les clés de jointure des tables,
- Eviter les pièges dans l'utilisation des tables et des données,
- Utiliser le Dii pour rechercher une table, une donnée, une définition, les règles d'élaboration et les modalités d'une donnée,
- Découvrir des outils alimentés par ces tables.

#### **Programme:**

#### Méthode pédagogique :

- Apports théoriques sur les tables présentées,
- Visualisation des bases de données,

## Institut régional de formation des allocations familiales

#### Institut Régional de Formation des Allocations Familiales

67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél.: 01 71 13 36 18

Siret : 381 050 996 00127 - APE 8559 A - N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75



- Cas pratiques développés à partir d'exemples et de données de la branche Famille,
- Exercices d'application.

#### Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement**: sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- Evaluation à froid : réalisée avec un outil interne Caf
- Attestation de suivi : Feuille de présence
- Certificat de réalisation mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

#### Accessibilité:

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Naima Ouari référent handicap naima.ouari@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 25 / 06 09 28 97 89 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

#### **Public cible:**

Agents amenés à travailler sur les données liées aux allocataires (dossier, contact), aux tiers, à l'Aripa dans l'environnement SID de la branche Famille ainsi que sur le suivi des indicateurs.

#### Pré-requis:

- Avoir suivi le bloc SIC-B "Principes du SID et bases allocataires"
- Avoir un accès au SID via Azure Databricks

#### Programmation:

Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

#### Catégorie:

Formation PERSPICAF

### Coût forfait / stagiaire : 186.00 € Modalités animation :

- Classe virtuelle sous Teams organisée sur 4 demijournées
- Canal Teams dédié pour chaque session de formation pour des échanges entre les stagiaires et avec le formateur (accessible pendant 2 mois)

#### Formateur:

Chargés d'études de la branche famille

#### Effectif:

7 à 10 participants

Durée en jours :

2

Durée en heures :

14h