Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

SICP : Le système d'information des Caf / Pilotage de la production

Description :

Les formations SIC (Système d'Information des Caf) visent à présenter les principales données du système d'information décisionnel (SID) de la branche Famille. Elles portent sur les thématiques "métier" suivantes :
SICB - Principes du SID, bases allocataires et communales,

- SICAS – Action sociale,
- SICP – Pilotage de la production,
- SIC Options :
    - SIC MAGIC – Données de gestion comptable ;
    - SIC GRH - Données des Rh ;
    - SIC CORALI - Données du recouvrement ;
    - SIC ARIPA - Données du recouvrement et de l'intermédiation des PA.

Le suivi de SICB "Principes du SID, bases allocataires et communales" est un **prérequis** pour accéder aux blocs de spécialisation SICAS, SICP et SIC Options. Ces formations sont indépendantes les unes des autres, non soumises à un ordre pour l'inscription. Les stagiaires sont libres de s'inscrire à une ou plusieurs formations.
SICP - Pilotage de la production se décompose en 3 modules :

- **Cristal, Tiers (approfondissement)** sur les données allocataires et les données des tiers ;
- **Contact allocataires** (suivi des pièces, accueil physique, accueil téléphonique, web, campagnes mails) ;
- **Artemis** (suivi des indicateurs) et **Adele** (enrichissement des données).

Objectifs :

- Décrire l'architecture du SID en identifiant ses principaux composants et leurs interactions.
- Expliquer le processus d'alimentation des tables de données depuis les applicatifs métiers.
- Identifier les principales données disponibles dans le SID et comprendre les clés de jointure permettant de relier les différentes tables entre elles.
- Identifier les erreurs courantes liées à l'utilisation des tables et des données, et adopter les bonnes pratiques pour garantir la fiabilité et la cohérence des analyses décisionnelles.
- Utiliser efficacement le Dii pour rechercher une table, une donnée ou une définition, et pour consulter les règles d'élaboration ainsi que les modalités associées à chaque donnée.
- Identifier les principaux outils alimentés par les tables du SID et décrire leurs finalités et leurs usages dans l'analyse et le pilotage de l'activité.

Programme :

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques sur les tables présentées,
- Visualisation des bases de données,
- Cas pratiques développés à partir d'exemples et de données de la branche Famille,
- Exercices d'application.

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Agents amenés à travailler sur les données liées :, - aux allocataires (dossier / contact), - aux tiers, - au suivi des indicateurs.
Pré-requis :

- Avoir suivi le bloc SIC-B "Principes du SID, bases allocataires et communales"
- Avoir un accès au SID via Azure Databricks

Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Coût forfait / stagiaire : 190.00 €
Modalités animation :

- Classe virtuelle sous Teams organisée sur 3 demi-journées
- Canal Teams dédié pour chaque session de formation pour des échanges entre les stagiaires et avec le formateur (accessible pendant 3 mois)

Formateur :
Chargés d'études de la branche famille
Effectif :

Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Catégorie :
Formation PERSPICAF - Métiers de l'observation socio-économique et de l'appui au pilotage

8 à 10 participants

Durée en jours :
1,5

Durée en heures :
10h30