Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

GTIERS - Gestion des Tiers

Objectifs :

- Définir et identifier l'activité GTIERS au sein de l'environnement Caf
- Connaître les principes fondamentaux de l'activité
- Mesurer l'importance de la certification des tiers au sein d'une Caf
- Expliquer le rôle de la fiabilisation des données au sein de l'activité gestion des tiers

Programme :

E-learning : Module environnement - Public cible : Tous

Objectif : Définir et identifier l'activité gtiers au sein de l'environnement caf

- Qu'est-ce que la gestion des tiers ?
- Quels enjeux pour la gestion des tiers ?
- L'importance de cette activité dans la détection des fraudes
- Chasser les idées reçues
- Organisation du réseau

E-learning : Module présentation fonctionnelle - Public cible : service gestion des tiers tous profils

Partie 1 : Principes fondamentaux de l'activité

Objectif : Connaître les principes fondamentaux de l'activité

- Définition des fondamentaux
- Circuit de vie d'un tiers

Partie 2 : Fiabilisation des données

Objectif : Mesurer l'importance de la certification des tiers au sein d'une Caf, Expliquer le rôle de la fiabilisation des données au sein de l'activité gestion des tiers

- Présentation des chaînes de certification
- Présentation des requêtes nationales de fiabilisation
- Présentation de la purge

Présentiel : 2 jours (approfondissement) - Public cible : service gestion des tiers tous profils

- Socle de l'activité (rappel e-learning)
- Check-list d'une journée type
- Liquidation bons de travail
- Création et modification de tiers

- Certification des tiers
- @doc
- Présentation des fonctions et spécificités (paramètres nationaux, bailleurs, tutelles, TDB, TRE, ID NAT, CMG, AGT, ADM, ASGES, TDF)
- Gestion des doublons TIERSI
- Gestion des fusion / regroupement / radiation / réactivation
- Cas pratiques

Méthode pédagogique :

- Autoformation
- Apports théoriques et méthodes pédagogiques participatives

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic
- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Agents CAF
Pré-requis :

- Avoir une pratique **d'au moins 1 mois** sur la création et la modification de tiers et de certification
- Suivre les modules e-learning (NAT - FOAD - GESTION DES TIERS) **à 100% en amont du présentiel**

Programmation :

Coût forfait / stagiaire : 340.00 €
Modalités animation :
Blended-learning

- Distanciel 1h – Modules e-learning à suivre avant le présentiel sur la plaforme Syfadis
- Présentiel 2 jours

Formateur :
Formateur institutionnel

Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr

Catégorie :
Gestion des tiers (GTIERS)

Lieu :
Irfaf - 67 Avenue Jean Jaurès 75019 Paris ou en région en fonction du besoin

Effectif :
8 à 10 participants

Durée en jours :
2

Durée en heures :
15