Institut Régional de Formation des Allocations Familiales
67 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS CEDEX 19 - Tél. : 01 71 13 36 18
Siret : 381 050 996 00127 – APE 8559 A – N° déclaration d'activité : 11 75 48596 75

Gestion de conflits en réunion d'équipe

Description :

Pour maintenir un bonne ambiance au travail et éviter la paralysie des équipes, il appartient au manager d'assurer une gestion des conflits en toute impartialité. Or, il se peut que le manager soit partie prenante au conflit de sorte qu'il ne peut assurer leur rôle d'arbitre impartial. L'objectif de cette formation est d'accompagner le manager à désamorcer les tensions qui peuvent arriver en réunion d'équipe et de co-construire des solutions en essayant d'imaginer ensemble comment régler le conflit et faire en sorte qu'il ne se rerpoduise pas.

Objectifs :

- Appréhender le fonctionnement d'un conflit d'équipe
- Prévenir un conflit
- Adapter sa posture et son comportement en fonction de la situation
- Manager en évitant les conflits

Programme :

- Les bases de la communication et ses obstacles
- La communication verbale et non verbale
- La communication interpersonnelle en milieu professionnel
- Le travail d'équipe et les bases du management
- Les conflits professionnels
- Les techniques de gestion de conflit à court, moyen et long terme

Méthode pédagogique :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas
- Mises en situation
- Échanges de pratiques

Modalités d'évaluation et de validation :

- **Evaluation de positionnement** : sous forme d'un questionnaire ou d'un tour de table avec le formateur pour valider les prérequis, pour évaluer les besoins individuels et pour déterminer le niveau de connaissances
- **Evaluation des acquis** : validation de la compréhension et de l'acquisition des connaissances sous forme de mises en situations, de réflexions collectives et d'utilisation d'outils de diagnostic

- **Evaluation à chaud :** à la fin de la formation, un bilan oral est effectué par le formateur et une évaluation écrite adressée aux stagiaires permettent d'apprécier la qualité de la prestation et de mesurer l'efficacité de l'action au regard des objectifs globaux
- **Evaluation à froid** : réalisée avec un outil interne Caf
- **Attestation de suivi** : Feuille de présence
- **Certificat de réalisation** mentionnant la nature, la durée de l'action est remis aux stagiaires à l'issue de la formation

Accessibilité :

Nous mettons tout en œuvre afin d'offrir aux personnes en situation de handicap des conditions optimales d'accès et d'apprentissage. N'hésitez pas à contacter Sandrine Decottignies référent handicap sandrine.decottignies@caf92.caf.fr - 01 87 02 85 05 directement pour lui signaler vos besoins spécifiques.

Public cible :
Managers
Pré-requis :
Aucun
Programmation :
Nous contacter Planification sur le site irfaf.fr
Catégorie :
Communication managériale
Lieu :
Irfaf

Tarif / Jour / stagiaire : 210 €
Modalités animation :
Présentiel
Formateur :
Effectif :
8 à 12 agents
Durée en jours :
1
Durée en heures :
7